

Коллекторы пришли к Вам в дом.

Ни кого не впускаете, а начинаете разговор через дверь. Выясняете личные данные пришедших, их фамилии, должности, название агентства, номера рабочих телефонов.

Затем делаете звонок по известным Вам телефонам и уточняете полномочия и личности сотрудников.

Если коллекторы пришли к Вам по договоренности после звонка, то вы можете впустить их в дом для дальнейшей беседы и можете не читать этот раздел, а если к вам пришли люди без звонка, или совсем не те с кем вы договаривались, то:

просите представиться, назвать наименование коллекторского агентства, просите назвать номер своего служебного удостоверения и телефонный номер агентства.

Также просите назвать причину их появления, уполномочивающие документы на их действия, такие как договор с Банком о переуступки прав требования задолженности и доверенность от коллекторского агентства.

Затем вежливо отправляете их к участковому и объявляете, что впустите их только в сопровождении участкового инспектора полиции, а вы пока они будут искать участкового, будете проверять полученную от них информацию.

На этом этапе аферисты обычно уходят безвозвратно.

Легальные и уполномоченные коллекторы найдут участкового и опять вернуться к Вам, как я уже говорил, коллекторам главное найти с Вами общий язык и прийти к компромиссу по возврату долга.

Также в этот момент попросите коллекторов прислать Вам копии документов для ознакомления и рассмотрения.

Ни на какие темы разговаривать с коллекторами через дверь Вам не надо, и не надо отвечать на их вопросы.

Если коллекторы настойчиво просят их впустить, проинформируйте их, что вы записываете весь разговор, и у Вас в доме находятся свидетели. А самое главное, что Вы сейчас же позвоните в 02 и вызовите наряд полиции.

Следующий этап отношений с коллекторами.

- Коллекторы пришли к Вам по взаимной договоренности или в сопровождении участкового инспектора полиции.

Если коллекторы в сопровождении участкового, а вы его первый раз видите, проверяете информацию об участковом по 02.

Просите подождать пару минут, придумав любой предлог (не одеты, мокрая голова, кипит чайник и т.д.) В это время ищите все свои записывающие приборы и включаете их на полную чувствительность.

Впускаете коллекторов и участкового в дом.

Опять просите предъявить личные документы и вслух медленно читаете их. Затем точно так же просите и предъявить уполномочивающие документы, такие как договор переуступки прав требования задолженности с Банком и доверенность от коллекторского агентства, и просите изложить суть их претензий к Вам.

Затем, выслушав их претензии, просите изложить эти претензии к Вам в письменном виде и предоставить их Вам для ознакомления.

Обычно коллекторы приходят к должнику с уже готовыми документами и передают их.

Во время личного общения с коллекторами не общайтесь с коллекторами на посторонние темы, не сообщайте места Вашей работы, не сообщайте никакой информации о Вашем имуществе, о Вашем семейном положении и т.д.

Ведите разговор только относительно Вашего долга перед Банком. Не отказывайтесь никогда от погашения долга, пытайтесь объяснить, что долг Вы готовы вернуть с процентами, но в разумных пределах и в разумные сроки. Что Вы не отказываетесь от судебного разбирательства дела и если не удастся договориться, то будете выполнять только судебное решение.

Разговор должен идти спокойно уважительно, попытайтесь не срываться на ругань и оскорбления. Помните, что коллекторы – обычные посредники и они не сотрудники правоохранительных органов. Никаких действий (кроме переговоров) с Вами они производить не могут, это незаконно и уголовно наказуемо. Не давайте им повод перевести Ваш разговор в другую плоскость.

Если коллекторы начинают убеждать Вас, что вы роете сами себе яму и усугубляете ситуацию, или начинают запугивать вас разными общественными разоблачениями, то спокойно отошлите их к Уголовному кодексу (ст.128.1 «Клевета», ст.137 «Нарушение частной жизни», ст. 163 «Вымогательство»), и спокойно объясните, что весь разговор записывается и уже завтра может быть передан в правоохранительные органы.

Затем все также спокойно попросите оставить Вам все принесенные ими документы для рассмотрения юристами и финансовыми аудиторами. Если они откажутся предоставить Вам эти документы, опять же отошлите их к ст.140 УК РФ « Отказ в предоставлении гражданину информации»

На протяжении всего разговора помните никаких подписей нигде не ставить!

Коллекторы пришли к Вам для знакомства и предварительных консультаций!

После обмена информацией от коллекторов и Вашим желанием договориться о реструктуризации долга заканчивайте разговор, ссылаясь на занятость.

Коллекторы получили для себя главный ответ – Вы не скрываетесь и готовы к дальнейшему разговору и вы не боитесь суда.

А суда бояться не надо, суд – это как зима, она обязательно наступит, только надо быть к этому готовым и приложить все законные усилия, чтобы уменьшить размер судебного взыскания или даже избежать суда. Но в большинстве случаев приговоры суда бывают значительно мягче, чем требования коллекторов. Да и коллекторы очень редко отдают дела в суды, им легче плюнуть на

вас, чем тратить время и деньги на судебные разбирательства и потом ничего себе не получить, так как в первую очередь идет возмещение ущерба Банку.

Итак, Вы провели первую личную встречу с коллекторами и получили представления об их требованиях, также Вы получили на руки копии документов, по которым Вы якобы должны платить.

Не откладывая все в долгий ящик, несете эти документы в юридическую консультацию и консультируетесь о ваших дальнейших шагах и о правомочности этих документов. Там же в юридической консультации просите помочь Вам составить официальный запрос в Банк о предоставлении Вам сведений (банковскую выписку по счету, детализацию счета, график и суммы платежей по кредиту, сумму задолженности, договор с коллекторским агентством и др.)

Относитесь свой запрос в Банк и ждете ответа.

После получения ответа из банка Вам необходимо официально обратиться к независимому аудитору с просьбой инспекции заключенного договора на предмет правильности начисления процентов и суммы задолженности.

После получения консультации юриста и ответа от независимого аудитора выстраиваете свои отношения с коллектором. Здесь опять же могут быть различные варианты, но они решаются в зависимости от результатов независимого аудита и Вашего желания вернуть долг и в какой срок. Либо просто ждете решения коллектора о передаче дела в суд.

Да, помните, что если коллектор не дает о себе знать и Вам не приходит повестка в суд в течение двух-трех месяцев, то это не значит, что про Вас забыли. Очень скоро коллекторы появятся опять и опять начнут Вас убеждать всеми законными и незаконными способами вернуть долг. А долг к этому времени уже вырастет как минимум в два раза – будьте к этому готовы.

Но в этом есть большой плюс для Вас. Коллекторы не захотели отдать материалы дела в суд, значит они не уверены, что выиграют дело с прибылью. Поэтому вы опять высказываетесь к готовности к переговорам, но отказываетесь платить выставленные суммы и что Вы готовы к судебному разбирательству.

Самое плохое в этом процессе - это расстроить себе нервы и заработать хронические болезни. Будьте спокойны и уверены в себе и худшее, что Вам грозит – это судебный процесс и его решение о выплате завышенного процента по задолженности. Потому что, если суд присудит Вам выплатить реальные проценты по задолженности и судебные издержки, то это будет правильное и законное решение и оно не самое худшее. Вы должны были знать когда брали кредит, что отдавать его и проценты Вам все-равно придется.

После решения суда ваш кредитор получает исполнительный лист, с которым может ознакомить Вас. Но обычно он передает этот лист в ФССП (Федеральная служба судебных приставов). Дальше Вы должны ждать в гости самих судебных приставов.