

- Вам позвонили коллекторы

Звонок из коллекторского агентства как обычно бывает неожиданным и не вовремя. Вам сообщают, что вы являетесь должником такого-то банка и задолжали уже такую-то сумму. Скажут, что Банк неоднократно пытался получить с Вас эту задолженность, но вы не откликаетесь на письма и звонки банка, и только усугубляете себе жизнь. Вы сразу теряетесь и начинаете соглашаться с теми фактами, которые Вам объявляет очень уверенный и наглый голос.

Такая тактика является основной в работе коллекторов с должниками.

Затем Вам объявляют, что Ваш долг банк передал некоему коллекторскому агентству, и что теперь Вы являетесь уже их должником, а их услуги по работе с Вами стоят намного дороже, чем банковский процент. Поэтому Вы в ближайшее время якобы должны погасить свой долг этому агентству, иначе они посадят Вас в тюрьму или отберут ваше имущество.

Самое главное, при первом звонке отказаться платить всю затребованную сумму. Что бы прийти в себя Вам надо хотя бы сказать, что вы подумаете, и пусть они перезвонят.

Ко второму звонку надо быть уже готовыми во всеоружии. Если Вы обладаете невозмутимым спокойствием, то вышесказанное не для Вас, переходим сразу к следующему пункту.

Если у Вас есть диктофон, видео камера или телефон с опцией диктофона, потренируйтесь как быстро и уверенно Вы сможете включать их. А также поэкспериментируйте со своим голосом и с громкой связью на телефоне, как они будут слышны при записи.

Внимательно прочитайте Ваш экземпляр кредитного договора и попытайтесь отыскать пункт, где будет указано: « Банк вправе предавать право требования задолженности третьим лицам...»

Если такого пункта нет, все последующие действия коллекторов (телефонные угрозы, шантаж обнародовать Ваш долг перед общественностью) подпадают под уголовную ответственность, а именно: ст.128.1 УК РФ «Клевета», ст.137 УК РФ «Нарушение частной жизни» и ст.163 УК РФ «Вымогательство».

Все это Вы обязательно скажите при следующем звонке.

Если такой пункт, все-же окажется в договоре, то Банк должен был уведомить Вас о передаче таких прав. Но не всё потеряно, ждем второго звонка коллектора.

Итак, опять позвонил коллектор:

Вы включаете громкую связь на телефоне, включаете диктофон на запись, не обращая внимание на слова коллектора, и тем более не расстраиваясь. Затем уверенно прерываете собеседника и просите представиться, назвать наименование коллекторского агентства, просите назвать номер его служебного удостоверения и телефонный номер агентства. Затем объявляете, что ваш разговор записывается (а если не записывается, то рядом стоит кто-то, который будет свидетелем разговора).

Если Вам звонят аферисты, то уверяю Вас, звонков больше не будет. А если звонят действительно из коллекторского агентства, то предоставят Вам эту информацию.

Затем, если Вам предоставили запрашиваемую информацию, вы просите озвучить Вам на основании какого документа, Банк уполномочил их заниматься Вашим долгом.

Затем говорите собеседнику, что вам необходимо проверить всю, полученную только что, информацию в коллекторском агентстве и в Банке, а также требуете (пока вы будете проверять всю информацию) предоставить Вам все документы, хотя бы в сканированном виде, для ознакомления. Непредставление таких документов также влечет уголовную ответственность (ст.140 УК РФ).

На этом Ваш второй разговор должен быть закончен. Не давайте инициативу в руки коллекторов, они сразу начнут Вас запугивать другими статьями УК РФ, которых нет в природе, но Вы об этом не знаете. Просто сообщите собеседнику, что на этом ваш разговор заканчивается и Вы ждете от них документы, а пока будете проверять информацию по коллекторскому агентству и сделаете запрос в Банк.

Если коллекторское агентство работает на законных основаниях, оно предоставит Вам все необходимые документы. Для законопослушных агентств главное не разорить Вас, а договориться о сроках погашения задолженности и тем самым выполнить свои обязательства перед Банком за вознаграждение. Часто в Банках нет свободных штатных единиц по отслеживанию просроченных платежей.

Запрос в Банк лучше подготовить с юристом!

В запросе вы должны указать все необходимые Вам сведения (банковскую выписку по счету, детализацию счета, график и суммы платежей по кредиту, сумму задолженности, договор с коллекторским агентством и др.)

После получения ответа из банка Вам необходимо официально обратиться к независимому аудитору с просьбой инспекции заключенного договора на предмет правильности начисления процентов и суммы задолженности.

Если Вы законопослушный гражданин и готовы выплачивать свой долг, но не сразу, а постепенно, то есть готовы к реструктуризации долга, и при этом расчет аудитора отличается от расчета банка в меньшую сторону, то Вам очень поможет официальный ответ независимого аудитора.